

Términos y Condiciones

Servicio de Retiro en Efectivo en Estaciones Mobil operadas por Petromax

Cobertura: Servicio disponible en las estaciones servicio Mobil operadas por Petromax, ubicadas en CDMX, Edo de México y Morelos, mostradas a continuación:

Estación	Dirección
Circunvalación	VIA DR. GUSTAVO BAZ #46, Centro, Naucalpan de Juarez, Edo. De México. 53000
Eficiente y Calzada de San Lorenzo	AV. SAN LORENZO TEZONCO #429 ,San Juan Xalpa, Delagación Ixtapalapa, Mexico D.F.. 9850
Gustavo Baz	AV. GUSTAVO BAZ #2000 ,Industrial Tlalnepantla, Tlalnepantla, Edo. De México. 54030
Revolución y Nonoalco	AV. REVOLUCION #775 ,Nonoalco Mixcoac, Delegación Benito Juarez, Mexico D.F.. 3700
San Mateo con San Juan Bosco	CALZADA SAN MATEO #42 COL. SAN JUAN BOSCO, San Juan Bosco, Atizapán de Zaragoza, Edo. De México. 52946
Santa Rosa	AV. SANTA ROSA #18 ,La Joya Itzacala, Tlalnepantla, Edo. De México. 54160
Villada y Calle Ferrocarril Hidalgo	AV. VICENTE VILLADA ESQ. FERROCARRIL HIDALGO ,Aragon, Delegación Gustavo A Madero, Edo. De México. 7000
Autopista Acapulco-Cuernavaca	AUTOPISTA DEL SOL MEXICO-ACAPULCO KM. 98+730+800, Las Animas, Temixco, Morelos. 62583
Bodegas	VIA JOSE LOPEZ PORTILLO KM. 26.50 S/N ESQ. CANOSAS , Villa de las Flores, Estado de México, Edo. De México. 55715
Domingo Diez (Servicio Altea)	AV. DOMINGO DIEZ #1302, San Cristobal, Cuernavaca, Morelos. 62230
Eje 8	VIA JOSE LOPEZ PORTILLO S/N ESQ. EJE CARLOS PICHARDO CRUZ, Coacalco, Estado de México, Edo. De México. 55715
Futbol San Marcos	AV. CHALMA ESQUINA AV. PASEO DE LAS HACIENDAS LOTE 6 ,Jardines de la Hacienda, Cuautitlán, Edo. De México. 55450
Santa Clara	AV. VIA MORELOS # 322-A ,Jardines de Santa Clara, Ecatepec de Morelos, Edo. De México. 55450
Tultitlan	BLVD TULTITLAN PONIENTE ESQ. INDEPENDENCIA #116 ,Barrio de los Reyes, Tultitlán, Edo. De México. 54900

- Descripción del Servicio:** el servicio de retiro de efectivo permite a los clientes disponer de dinero en efectivo con cargo a su tarjeta de débito al momento de realizar una carga de combustible en estaciones Mobil participantes.

2. Condiciones Generales:

- El retiro de efectivo está sujeto a la compra de combustible sin que exista un monto mínimo de consumo requerido.
- Participan todas las tarjetas de débito nacionales cuyos emisores tengan habilitada la opción de disposición de efectivo en comercios.
- No se aceptan tarjetas de crédito o vales de despensa para este servicio.
- Para poder realizar el retiro de efectivo, se deberá que utilizar la misma tarjeta de débito con la que se realizó la compra de combustible en la estación Petro Seven, es decir; el monto total del ticket se deberá quedar saldado con una sola tarjeta.

3. Montos Permitidos:

- Monto mínimo de retiro: \$50.00 (cincuenta pesos 00/MXN)
- Monto máximo de retiro: \$2,000.00 (dos mil pesos 00/MXN)
- El monto solicitado debe ser un múltiplo exacto de: \$10.00
- La cantidad de retiros diarios y monto máximo acumulado por día dependerá de las reglas de operación de cada emisor.
- Solo se permite un retiro de efectivo por transacción
- Todas las operaciones están sujetas a disponibilidad de efectivo en la estación de servicio Mobil participantes.

4. Comisión y Facturación

- Comisión de \$20.00 pesos (IVA incluido) por cada retiro de efectivo, la cual será cargada junto con el retiro solicitado. Dicho monto puede ser facturable.
- El monto del efectivo retirado no es facturable.

- En caso de requerir factura por la comisión, deberá solicitarse en la estación al momento de la operación o a través de los canales habituales de facturación.
- El monto facturable corresponderá únicamente al valor de la compra de combustible más el valor de la comisión correspondiente por el servicio.

5. Disponibilidad del servicio

- El servicio estará disponible las 24 horas del día los 365 días del año salvo interrupciones por mantenimiento o razones operativas o de seguridad.
- Petromax S.A de CV, se reserva el derecho de suspender modificar o cancelar el servicio en cualquier momento sin necesidad de previo aviso al cliente.
- El servicio podría no estar disponible temporalmente en ciertas estaciones por causas operativas de fuerza mayor o decisión administrativa.

6. Limitaciones de responsabilidad

- La estación de Servicio Mobil actúa únicamente como canal de operación y no es responsable de los límites bloqueados rechazos o restricciones impuestas por los emisores de las tarjetas.
- En caso de errores de cargo falta de disponibilidad de efectivo o problemas con la transacción el cliente deberá contactar directamente a su institución financiera emisora.
- PETROMAX, S.A DE C.V. no se hace responsable por pérdidas derivadas de errores del cliente como ingreso de montos incorrectos o uso de tarjetas no participantes.

7. Aceptación del Servicio

- El uso del servicio implica la aceptación de la expresa de estos términos y condiciones por parte del cliente
- El cliente reconoce haber sido informado previamente del costo condiciones y restricciones del servicio antes de efectuar la transacción.